



Achtung Patient! Kommunikations- und Kniggetraining

Von *Melanie Waldhardt*

Erstellt am 13 Jan 2013 - 19:36

Melanie Waldhardt hat die Erfahrungen und das Wissen ihrer Trainertätigkeit im Gesundheitswesen nun in einem praktischen Ratgeber zusammengefasst. Er richtet sich an Arztpraxen und heilberufliche Institutionen, welche ihren Patientenkontakt durch eine bessere Kommunikation verbessern und ihre Marktposition stärken wollen.

Eine Vielzahl getesteter und implementierter Tipps helfen dem interessierten Fachpublikum neue Einsichten und Wege direkt an Ort und Stelle umzusetzen. Der ein oder andere Denkanstoß der einem durch die Alltagsroutine nicht bewusst wird, wird hier konkret angesprochen und einfach umsetzbar dargestellt.

Das Buch „Achtung Patient!“ deckt Kommunikationsstörungen und Störer auf, wodurch der Leser ermächtigt wird, sich neue Erkenntnisse anzueignen. Es verhilft Arztpraxen zu einer konsequenten Patientenbindung und somit einer zielgerichteten Umsatzsteigerung. Die Loyalität der Patienten wird gestärkt. In der Arztpraxis wird ein Wohlfühlklima unter dem Praxispersonal und den Kunden hergestellt. Somit haben Sie als Ärztin/Arzt die Möglichkeit sich auf Ihre Kernkompetenzen zu konzentrieren und Ihrer echten Berufung nachzugehen, ohne finanzielle Aspekte zu vernachlässigen.

Der Ratgeber „Achtung Patient“ ist in mehr als 1000 führenden Online-Buchhandlungen national sowie international erhältlich und am 08.01.2013 erschienen. Die E-Book Version folgt im Februar 2013. Eine Fortsetzung ist geplant. <http://www.amazon.de/Achtung-Patient-Kommunikations--Melanie-Waldhardt/d...> [1]

Über die Autorin:

Melanie Waldhardt ist seit 2007 als Trainerin und Personalvermittlerin im Gesundheitswesen und angrenzenden Bereichen tätig. Sie verfügt über eine hohe Vermittlungsquote und viele aktive Trainingsreferenzen. Mehr Informationen auf der Internetpräsentation: www.waldhardt.de [2]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 30 Dez 2020 - 22:36): <http://medkom24.eu/node/17193>

Links:

[1] http://www.amazon.de/Achtung-Patient-Kommunikations--Melanie-Waldhardt/dp/3848228769/ref=sr_1_2?ie=UTF8&camp;qid=1358102094&sr=8-2

[2] <http://www.waldhardt.de>