



Der Valetudo-Report: Wie gesund ist das Management in deutschen Arztpraxen?

Von *IFABS*

Erstellt am 15 Sep 2016 - 06:22

Weiterführende Informationen: <http://bit.ly/2czhrHj> [1]

Die Qualität der medizinischen Patientenversorgung und der Erfolg einer Arztpraxis hängen nicht nur von der Kompetenz und dem Engagement des einzelnen Praxisteams ab, sondern auch von einem die medizinische Versorgung optimal unterstützenden Praxismanagement.

Der Begriff umfasst alle für den Betrieb einer Praxis relevanten Aktionsbereiche – von der Planung über die Führung, Beschaffung, Organisation, Marketing und Patientenkommunikation bis hin zu Finanzen und Abrechnung – mit ihren zugehörigen Regelungen, Instrumenten und Verhaltensweisen.

Eine aktuelle Untersuchung ging der Frage nach, wie „gesund“ das Management in deutschen Arztpraxen ist, d. h. wie professionell und stabil es den medizinischen Aspekt der Tätigkeit unterstützt.

Untersuchung zum Thema „Praxismanagement-Qualität“

Eine aktuelle Untersuchung mit dem Praxismanagement Gesundheits-Indikator (PGI) macht deutlich, dass Arztpraxen über ein großes Potenzial an Verbesserungsmöglichkeiten verfügen, dessen systematische Aufdeckung und professionelle Umsetzung

- die Belastungen des Praxisalltags spürbar reduzieren,
- die Zufriedenheit der Patienten deutlich erhöhen,
- das Praxisergebnis nachhaltig verbessern und
- die Versorgungsqualität steigern können.

Besonders erwähnenswert ist in diesem Zusammenhang, dass die meisten Optimierungsmaßnahmen zur Ausschöpfung dieses Potenzials von den Praxisteams in Eigenregie durchgeführt werden können und hierzu keine Hilfe von außen benötigt wird. Das zentrale Problem der deutschen Arztpraxis ist damit nicht so sehr die Beseitigung, sondern vielmehr die Identifizierung der Schwachstellen des eigenen Handelns. Um die Optimierungs-Vorteile zu nutzen, ist eine veränderte Sichtweise des Praxismanagements notwendig: Praxisteams müssen ihr Vorgehen, an einzelnen Stellen ihrer Arbeit Veränderungen vorzunehmen, durch einen systemischen Ansatz ersetzen, der die Zusammenhänge der Praxismanagement-Aktionsbereiche berücksichtigt.

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 01:54): <http://medkom24.eu/node/21715>

Links:

[1] <http://bit.ly/2czhrHj>