



# Entbürokratisierung der Arbeit in Arztpraxen: Auch die Qualität der Selbstorganisation von Ärzten muss auf den Prüfstand

Von IFABS

Erstellt am 3 Mär 2019 - 10:14

## Worum es geht

Klagen über belastende administrative Tätigkeiten und damit verbundene Zeitverluste begleiten die Arbeit niedergelassener Ärzte schon seit vielen Jahren. Doch das ist nur eine Seite des Problems.

## Die andere Sicht

Organisationsanalysen in Arztpraxen zeigen auch, dass Haus- und Fachärzte mit ihrem Arbeitszeit-Kontingent eher unsystematisch umgehen:

- Die meisten Mediziner haben noch nie eine persönliche Arbeitsanalyse durchgeführt und wissen gar nicht, wie viel Zeit sie für welche Aktivität aufwenden. Ihre tägliche Arbeit erfolgt eher akut-anfallsorientiert als systematisch-zielorientiert, u. a. auch, weil es an einer Priorisierung der Tätigkeiten (ABC-Schema) fehlt.
- Immer wieder zu beobachtende Verhaltensweisen sind das Ablegen und Aufschieben. Die aufgestaute Arbeit wird dann in Nachtschichten oder am Wochenende erledigt, so dass der Eindruck entsteht, nur noch zu arbeiten.
- Praxisinhaber delegieren zu wenig und verschenken damit Freiräume, die für andere, nur von ihnen selbst durchführbare Tätigkeiten verfügbar wären.
- Die Arbeitsprozesse in Praxen haben sich häufig intuitiv entwickelt, sind aber weit von einem Zusammenwirken als produktives System entfernt.
- Ebenso fehlt es an einer klaren Strukturierung des Dokumenten-Managements mit der Folge unökonomischer Suchzeiten und Verzögerungen bei der Bearbeitung von Vorgängen.

## Ärzte müssen aktiv werden

Der Entbürokratisierungs-Prozess mit dem Ziel einer Entlastung niedergelassener Ärzte hat folglich zwei Ansatzpunkte:

- die Reduktion der Anzahl von Formularen sowie eine Vereinfachung ihrer Bearbeitung und
- grundlegende Veränderungen der praxisinternen Arbeitsorganisation.

Ein Hilfsmittel ist hierbei der Valetudo Check-up© „Praxismanagement“. Er ermittelt mittels Best Practice- und Fachgruppen-Benchmarking ohne die Notwendigkeit eines Vor-Ort-Beraters durchschnittlich knapp 38 Verbesserungsmöglichkeiten für die Praxisarbeit, u. a. auch für das ärztliche Zeit- und Selbstmanagement. Alle Informationen im Überblick: <https://wp.me/P1yzT0-69r> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

**Quellen URL (aufgerufen am 30 Dez 2020 - 23:44):** <http://medkom24.eu/node/23807>

## Links:

[1] <https://wp.me/P1yzT0-69r>

