



Haus- und Fachärzte: Stiefkind Organisationsanalyse

Von *IFABS*

Erstellt am 6 Jan 2019 - 08:17

Worum es geht

Nicht nur Patienten, sondern auch Praxisteams leiden täglich unter den Folgen unzureichender Organisation. Dabei reichen knapp dreißig Minuten ärztlicher Arbeitszeit, ergänzt um eine Mitarbeiter- und eine Patienten-Befragung, um die oftmals quälenden Fehljustierungen zu identifizieren.

Die Bilanz der Praxisorganisation

Praxisanalysen belegen immer wieder: die Bewältigung der organisatorischen Aufgaben ist für viele Praxisteams täglich eine neue, negativ belastete Herausforderung:

- etwa 50% der Anlässe, die Hektik, Stress und Ärger in Arztpraxen verursachen, beruhen auf organisatorischen Unzulänglichkeiten
- 2/3 der Ereignisse, die für schlechte Bewertungen in Patientenzufriedenheits-Befragungen sorgen, beziehen sich im Kern auf organisatorische Defizite,
- in jeder Arztpraxis finden sich im Mittel achtzehn Verbesserungsmöglichkeiten für Strukturen und Abläufe.

Doch bislang haben erst 30% der deutschen Ärzte eine Organisationsanalyse durchgeführt und verzichten damit – neben einer spürbaren Stress-Reduktion – auf eine Vielzahl weiterer Vorteile:

- eine für Patienten spürbare Verbesserung der Praxisorganisation erhöht die Patientenzufriedenheit durchschnittlich um 46%,
- die Weiterempfehlungsbereitschaft steigt im Mittel um 52%,
- durch eine umfassende Professionalisierung der Praxisorganisation kann der Gewinn um durchschnittlich 25% verbessert werden.

Die Praxisorganisation als Werttreiber

Damit ist die Praxisorganisation das zentrale Instrument, die Leistungsqualität einer Arztpraxis mit der Patientenstruktur und den Patientenanforderungen so in Einklang zu bringen, dass alle Beteiligten davon profitieren. Ist eine stabile, reibungslose Funktionalität der Aufbau- und Ablauforganisation gewährleistet, ist die Praxisorganisation der Wertgenerator („Werttreiber“) für alle quantitativen und qualitativen Erfolgsparameter einer Arztpraxis.

Organisationsoptimierung leicht gemacht

Trotz der genannten Vorteile überfordert die systematische Untersuchung von Abläufen und Strukturen im laufenden Betrieb viele Praxisteams, der Einsatz externer Berater ist ihnen oftmals zu teuer. Einen ohne die Notwendigkeit eines Vor-Ort-Beraters umsetzbaren, kostengünstigen und lösungszentrierten Ansatz bietet der Valetudo Check-up© „Praxismanagement, der den „Gesundheitszustand der Praxis-Strukturen und -Abläufe prüft und Optimierungsmöglichkeiten aufzeigt. Seine Kennzeichen:

umfassende, umaufwendige Anamnese

praxisindividuelle, Benchmarking-gestützte Diagnosen

konkrete Therapie-Empfehlungen.

Der Check-up© ist sowohl für Haus- als auch für Fachärzte aller Disziplinen geeignet.

Alle Informationen im Überblick: <https://bit.ly/2vajKXu> [1]



- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 30 Dez 2020 - 23:53): <http://medkom24.eu/node/23690>

Links:

[1] <https://bit.ly/2vajKXu>