



## Healthcare Statistics ToGo: Die drei Gesichter der Desorganisation in Arztpraxen

Von *IFABS*

Erstellt am 20 Nov 2015 - 08:01

General-Problem „Organisation“

In deutschen Arztpraxen werden – wie Valetudo Check-up©-Untersuchungen zeigen – durchschnittlich nur knapp 47% der für eine reibungslos funktionierende Praxisorganisation notwendigen Regelungen und Instrumente eingesetzt (Organizing Quality Score). Die hieraus resultierende Patientenzufriedenheit erfüllt dementsprechend lediglich 58% der Patienten-Anforderungen und -Wünsche (Organizing Impact Score). Und selbst in Betrieben, in denen die Teams akut keine Beeinträchtigung ihrer Arbeit verspüren, existieren häufig organisatorische Risikofaktoren, die mittel- bis langfristig zu Problemen führen.

Nach Aufbau und Ablauf differenzieren

Interessant ist hierbei, dass sich die Defizite in den Praxisbetrieben – unter dem Aspekt der Aufbau- und Ablauforganisation untersucht – durchaus unterschiedlich verteilen:

- 39% der Praxisbetriebe mit Defiziten zeigen deutliche Schwächen in beiden Bereichen,
- bei 37% sind hauptsächlich die Abläufe defizitär und bei den übrigen
- 24% stehen Fehler im Aufbau im Vordergrund.

Die Defizit-Strategien

Praxen, die zur letztgenannten Gruppe gehören, sind daran erkennbar, dass die Medizinischen Fachangestellten Routinen entwickelt haben, die ihnen ein „Überleben“ im Arbeitsalltag sichern. So funktioniert die Organisation in den Grundzügen, ist aber weit von einem Optimum entfernt. Zudem stören immer wieder Kompetenzstreitigkeiten und Konflikte die Pseudo-Balance.

Betriebe mit einem Ablauf-Defizit improvisieren ihren Arbeitsalltag, ein Arbeitsfluss kann aber nicht entstehen, da häufige Doppelarbeiten, Flüchtigkeitsfehler oder das Vergessen von Tätigkeiten für Störungen sorgen. In diesen Praxen ist die Patienten-Unzufriedenheit besonders groß.

Fallen beide Probleme zusammen, resultiert hieraus ein tägliches Chaos, an das sich jedoch alle Beteiligten im Lauf der Zeit gewöhnt haben, einschließlich der Patienten. Die Arbeitsproduktivität derartiger Praxen ist jedoch um mehr als die Hälfte geringer als in Best Practice-organisierten Teams

Quelle: <https://ifabsthill.wordpress.com/2015/11/20/healthcare-statistics-togo-d...> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

**Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 01:09):** <http://medkom24.eu/node/20898>

**Links:**

[1] <https://ifabsthill.wordpress.com/2015/11/20/healthcare-statistics-togo-die-drei-gesichter-der-desorganisation-in-arztpraxen/>