



## IGeL-Management in Arztpraxen: Die Best Practices kommen von den Patienten

Von *IFABS*

Erstellt am 22 Aug 2018 - 06:13

Worum es geht

Niedergelassene Ärzte, die IGeL anbieten, untersuchen die Zufriedenheit der Patienten, die diese Leistungen in Anspruch genommen haben, so gut wie nie. Ein schwerwiegender Fehler, denn die Praxisbesucher sehen deutlichen Optimierungsbedarf.

„Auf diese Idee muss man erst einmal kommen!“

äußerte sich vor Jahren der Inhaber einer internistischen Gemeinschaftspraxis zu dem Projekt unseres Instituts, in Arztpraxen IGeL-Zufriedenheitsbefragungen durchzuführen. Ob er den Kommentar anerkennend oder selbstkritisch meinte, blieb offen. Seine Bemerkung stand und steht immer noch für die Grundhaltung der meisten Ärzte: Befragungen von IGeL-Patienten werden kaum durchgeführt. Der Anteil der Mediziner, die hierbei aktiv sind, liegt unter 10% der IGeL-Anbieter.

Viel Luft nach oben

Weiterlesen: <https://bit.ly/2MKujeq> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

**Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 00:28):** <http://medkom24.eu/node/23394>

**Links:**

[1] <https://bit.ly/2MKujeq>