



## Lange Wartezeiten in Arztpraxen: Ein Blick hinter die Kulissen für Patienten und Interessierte

Von *IFABS*

Erstellt am 25 Mai 2015 - 06:40

Unzureichende Organisation, ein (negatives) Top-Thema

„Jedes Mal trotz Termin mehr als eine Stunde gewartet. Das ist unzumutbar!“ „Ich wurde im Wartezimmer vergessen!“ „50 Minuten Wartezeit für drei Minuten mit dem Arzt!“ „Die Ärztin ist super, aber die Praxisorganisation ein Chaos!“ Der Kritikpunkt, den Patienten am häufigsten in Zufriedenheitsbefragungen äußern, bezieht sich auf eine schlechte Praxisorganisation. Die Frage ist nur: warum tritt dieses Problem so häufig auf? Warum glänzen viele Ärzte mit fachlichem Sachverstand und verstehen es, menschliche Nähe aufzubauen, sind aber nicht in der Lage, funktionierende Arbeitsabläufe zu gestalten?

Ein E-Book gibt Auskunft

Durch eine umfassende Auswertung von Praxisanalysen und Gespräche mit Medizinischen Fachangestellten und Praxisinhabern konnte für das Buch „Warum muss ich bei meinem Arzt so lange warten?“ ein umfassender und detaillierter Überblick erstellt werden, wie Praxisteams arbeiten und welche Gründe hierbei zu Organisations-Problemen führen. Sie sind im Folgenden beschrieben und geben Patienten und Interessierten einen Einblick, was hinter den Kulissen passiert ...oder eben auch nicht. Zum Abschluss der Beschreibungen sind noch einige Hinweise aufgeführt, was Praxisbesucher selbst dazu tun können, damit sie und andere Patienten in Arztpraxen nicht zu lange warten müssen

zum Buch : <https://ifabsthill.wordpress.com/2015/05/25/lange-wartezeiten-in-arztpra...> [1]

- [Gesundheit und Vorsorge](#)

**Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 02:16):** <http://medkom24.eu/node/20337>

### Links:

[1] <https://ifabsthill.wordpress.com/2015/05/25/lange-wartezeiten-in-arztpraxen-ein-blick-hinter-die-kulissen-fur-patienten-und-interessierte/>