



## Noch inkompatibel: eHealth-Patientenanforderungen und Praxisteam-Anwendungsbereitschaft

Von *IFABS*

Erstellt am 10 Aug 2015 - 05:59

eHealth aus der Patienten- und Praxissicht

In einer Stichprobe von Arztpraxen verschiedener Fachrichtungen, die eine Praxisanalyse des Typs „Valetudo Check-up “Praxismanagement” durchführten, erfolgte eine Zusatzbefragung, die die eHealth-Anforderungsintensität der Patienten und die Umsetzungsbereitschaft der Praxisteams untersuchte.

?Diskrepanz zwischen Anforderungen und Bereitschaft?

Die Bewertung erfolgte auf einer Skalierung von „0%“ („Es sollte alles so bleiben wie es ist.“) bis „100%“ („Die Praxis sollte alle verfügbaren und sinnvollen technologischen Möglichkeiten nutzen.“). Für die Patienten ergab sich ein Anforderungs-Durchschnittswert von 59,8%, für die Praxisteams konnte eine Anwendungs-Bereitschaft in Höhe von 28% ermittelt werden. Diese resultierte aus der Ansicht der Ärzte (21,3%) und der Medizinischen Fachangestellten (34,9%).

Die Praxismanagement-Qualität als eHealth-Unterstützung

Dabei zeigte sich: je besser der Best Practice-Score der Praxen ausgeprägt war, d. h. je mehr Instrumente und Verfahren aus dem Repertoire des Praxismanagement-Best Practice-Standards eingesetzt wurden, desto größer war die Anwendungs-Bereitschaft der Teams. eHealth-hemmend wirkten nach Angaben der Ärzte und Mitarbeiterinnen

- die Angst vor Unbekanntem, nicht Beherrschbarem,
- die Befürchtung von Mehrarbeit
- ungeklärte Honorierungs- und Anwendungsfragen (z. B. Datenschutz) sowie
- gegenwärtig unkalkulierbare Investitionskosten.

Von den meisten Ärzten wurde zudem darauf verwiesen, dass ihrer Meinung nach die meisten Patienten den neuen Technologien skeptisch gegenüberstehen

Quelle: <https://ifabsthill.wordpress.com/2015/08/10/noch-inkompatibel-ehealth-pa...> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

**Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 00:53):** <http://medkom24.eu/node/20570>

**Links:**

[1] <https://ifabsthill.wordpress.com/2015/08/10/noch-inkompatibel-ehealth-patientenanforderungen-und-praxisteam-anwendungsbereitschaft/>