



# Organisation der Arztpraxis: In Eigenregie zum Optimum für Arbeitsproduktivität und Patientenzufriedenheit

Von IFABS

Erstellt am 25 Feb 2017 - 07:42

Eine exzellente medizinische Betreuung in Arztpraxen scheitert häufig an unzureichenden organisatorischen Regelungen. Eine einfache Anleitung schafft Abhilfe. ??

Gute Medizin benötigt professionelle Organisation

Ein Grundpfeiler exzellenter medizinischen Versorgung von ambulanten Patienten ist eine möglichst gute Strukturierung der notwendigen organisatorischen Prozesse. Doch hier besteht in vielen Praxisbetrieben ein deutliches Problem. Wie groß das Optimierungs-Potenzial ist, zeigt eine mit Hilfe von Organisationsanalysen ermittelte Zahl: in Arztpraxen werden – über alle Fachgruppen und Praxisformen bzw. –größen betrachtet – durchschnittlich nur 46,8% der für eine reibungslos funktionierende Praxisorganisation notwendigen Regelungen, Verhaltensweisen und Instrumente eingesetzt. Hinzu kommt: die hieraus resultierende Patientenzufriedenheit erfüllt lediglich 58,3% der Anforderungen und Wünsche. Und selbst in Betrieben, in denen die Teams akut keine Beeinträchtigung ihrer Arbeit verspüren, existieren häufig organisatorische Risikofaktoren, die mittel- bis langfristig zu Problemen führen.

Hilfe zur Selbsthilfe

Praxisinhaber suchen zunehmend nach Möglichkeiten, Abhilfe zu schaffen. Doch den meisten Ärzten fehlen die Kenntnisse und die Zeit hierfür, Berater sind Medizinern oft zu teuer. Doch es existiert auch ein positiver Aspekt: sind Defizite erst einmal identifiziert, können die meisten problemlos in Eigenregie beseitigt werden. Eine praktische Anleitung zur Selbstoptimierung mit Tipps von Ärzten für Ärzte knüpft hier an und unterstützt Ärzte, die Problemunkte ihrer Abläufe und Strukturen mit einfachen „Bordmitteln“ systematisch aufzudecken. Darüber hinaus vermittelt die Publikation, mit welchen Vorkehrungen Best Practice-ausgerichtete Praxisinhaber eine reibungslose Funktionalität ihrer Organisation sicherstellen. Ergänzt wird der Ratgeber durch eine Fragebogen-Vorlage für Patientenbefragungen zur Organisationsqualität.

Weiterführende Informationen

Der einfache Weg zu perfekter Organisation in der Arztpraxis – Eine praktische Anleitung zur Selbstoptimierung mit Tipps von Ärzten für Ärzte“: zur Inhaltsübersicht und zum PDF-Download: <http://bit.ly/1Qu8PJ0> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

**Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 01:59):** <http://medkom24.eu/node/22146>

**Links:**



[1] <http://bit.ly/1Qu8PJ0>