



Patientenzufriedenheit in der Arztpraxis: Zu falschen Resultaten durch ungeeignete Befragungs-Konzepte

Von *IFABS*

Erstellt am 9 Sep 2018 - 07:02

Worum es geht

Schnell, einfach und unaufwendig: Praxisteams bevorzugen Patientenbefragungen, in denen alle Leistungsbereiche der Praxisarbeit bewertet werden. Doch mit ihrer Hilfe ist nur ein Teil der Wahrheit ermittelbar.

Schnell umgesetzt, wenig analysiert

Um in Arztpraxen eine maximal patientenzentrierte Betreuung anbieten zu können, ist die Durchführung von Zufriedenheitsanalysen unerlässlich. Um schnell und unaufwendig zu Resultaten zu gelangen, verwenden die meisten Praxisteams hierfür Untersuchungskonzepte, mit denen alle Bereiche der Praxistätigkeit überprüft werden. Eine aktuelle Exploration zeigt jedoch, dass derartige generalisierte Befragungsansätze nicht geeignet sind, Defizite detailliert aufzudecken. Nur themenspezifisch angelegte Befragungen können diese Zielsetzungen erfüllen.

Generalisierte und themenspezifische Befragungen im Vergleich

Weiterlesen: <https://bit.ly/2oR67cX> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 00:21): <http://medkom24.eu/node/23429>

Links:

[1] <https://bit.ly/2oR67cX>