



## **Pflege neu gedacht - Therapon24 etabliert neue Service-Linien: classic, plus, premium**

Von *Rosenhainer*

Erstellt am 18 Feb 2013 - 16:48

Das Leben ist facettenreich. Menschen in unterschiedlichen Lebenslagen benötigen unterschiedliche Hilfsangebote. Aufgrund der verschiedenen Bedarfe hat Therapon24 sein Serviceangebot angepasst und weiterentwickelt. Ein breiteres Anfragespektrum von Interessierten wird durch ein breiter gefächertes Dienstleistungsangebot beantwortet. Dafür wird der englische Begriff Care verwendet. Care bedeutet, sich ganzheitlich um einen Menschen zu kümmern. Das meint weit mehr als Pflege, nämlich jemanden im Alltag zu begleiten, jemanden wichtig nehmen, jemandem Fürsorge schenken. Das schließt neben Hauswirtschaft und Assistenzdiensten auch Wellnessangebote und Physio-Vital-Anwendungen (wie Physio- oder Ergotherapie) mit ein; also verschiedene Servicevarianten, die die Lebensqualität und -freude eines Menschen verbessern.

Die wesentlichen Differenzierungsmerkmale der neuen Service-Pakete:

Das Anliegen von Therapon24 ist es, durch das Angebot von Zeit sowie der Art der Serviceerbringung seinen Kunden eine Entlastung, Versorgung und Unterstützung zu geben. Damit ist das Thema „Zeit für und mit Kunden“ ein wesentliches Kriterium der Dienstleistungsdifferenzierung.

Drei „Care-Service“-Varianten stehen zur Wahl

? classic care: Einsatzdauer mind. 30 Minuten, beinhaltet die klassischen Leistungen der Pflegeversicherung, Einzelleistungen kann jeder Kunde nach Bedarf und Notwendigkeit individuell beauftragen.

? plus care: Einsatzdauer mind. 1,5 Stunden, wobei Erweiterungen auf 2, 3, 4 oder bis 24-Std.-Einsätze möglich sind, ein festes Set von Services steht regelmäßig an allen Wochentagen zur Verfügung, Einzelleistungen können individuell hinzugebucht werden.

? premium care: Einsatzdauer mind. 4 Stunden täglich, zusätzlich werden Wellnessanwendungen (Massagen, Kosmetik) oder aktivierende Angebote wie Bewegungsförderung, Physio- und Ergotherapie angeboten.

Der Vorteil im Premiumsegment ist, dass die für eine Serviceleistung benötigte Zeit im Vordergrund steht. Dieser zeitliche Ansatz ermöglicht es dem Kunden, sich die eingekauften Stunden so zu füllen, wie es gut für ihn ist. Auch besondere Wünsche (wie Reisebegleitung, administrative Aufgaben, Gartenarbeit, Massagen, Wellnessanwendungen, u. ä.) können hierbei in Anspruch genommen werden. Zudem können pflegerische Tätigkeiten mit Assistenzdiensten (Hilfe bei allen Tätigkeiten des täglichen Lebens) kombiniert werden.

Welche Dienstleistungen sind in allen Service-Paketen buchbar:

- ? Hauswirtschaft
- ? Alltagsservices für Familien (z.B. Kinderbetreuung)
- ? Seniorenbetreuung & Assistenz
- ? Pflege (Ambulante, Palliativ- und Intensiv-Pflege)
- ? Wellness & Aktivierungsangebote (Massage, Physiotherapie, Wohlfühl-Bad, ...)



? Dienstleistungen rund um Haus u. Garten

? Menschen mit körperlicher und/ oder geistiger Behinderung

Im Zuge der Entwicklung der drei Service-Linien (classic, plus und premium care) erscheint auch die Website des Dienstleisters mit neuem Gesicht. Interessierte Leser können die neue Seite unter [www.therapon24.de](http://www.therapon24.de) [1] besuchen. Das Design der Seite wirkt frisch und elegant. Eine kreative Bildwelt spiegelt die Alltagssituation entlastungssuchender Menschen wider.

### Firmenportrait

Therapon ist ein griechisches Wort und bedeutet „Diener“. Das 2004 gegründete Unternehmen dient Menschen aus Überzeugung und ganzheitlich. Persönliche, wirtschaftliche, körperliche und psychische Bedürfnisse in unterschiedlichen Lebensphasen benötigen individuelle Antworten. Die jeweils beste, zeitgemäße Antwort in Form von Gespräch, Beratung oder Service-Dienstleistungen für Personen oder Organisationen zu geben, ist die Aufgabe und Verpflichtung von Therapon24.

Familien-Service: Wer Zuhause einen Notfall hat, und schnell eine 24-Stunden-Versorgung benötigt, kann sich an Therapon24 wenden. Durch angeschlossene zertifizierte Partner agiert das Unternehmen bundesweit.

### Kontakt

Kathrin Rosenhainer

Therapon24

Dienstleister für Familien, Senioren und Menschen mit Behinderung

Robert-Koch-Str. 12

64331 Weiterstadt

Tel. 06151 397387-0

[info@therapon24.de](mailto:info@therapon24.de) [2]

[www.Therapon24.de](http://www.Therapon24.de) [3]

- [Gesundheit und Vorsorge](#)

**Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 02:57):** <http://medkom24.eu/node/17333>

### Links:

[1] <http://www.therapon24.de>

[2] <mailto:info@therapon24.de>

[3] <http://www.Therapon24.de>