



Praxismanagement-Forschung: Das hausärztliche Wartezimmer als Wüsten-Ersatz

Von *IFABS*

Erstellt am 8 Apr 2017 - 06:54

Quelle und weiterführende Informationen: <http://ow.ly/EerP30aGlkT> [1]

Die Qualität des Wartekomforts ist für Patienten deutlich wichtiger geworden, das entsprechende Angebot in Allgemeinarztpraxen lädt jedoch nicht zum Verweilen ein.

Wertet man die Ergebnisse von Patientenbefragungen in Allgemeinarzt-Praxen aus und sortiert die untersuchten Merkmale nach den Abweichungen der Zufriedenheits- von den Wichtigkeits-Werten in absteigender Reihenfolge, rangiert die Lücke bei der Wartekomfort-Gestaltung im oberen Drittel. Die Betrachtung der hierbei ermittelbaren Kritikpunkte lässt einen Vergleich zu Wüstenlandschaft durchaus zutreffend erscheinen:

- nur in etwas mehr als der Hälfte der Hausarztpraxen erhalten Patienten ein Getränke-Angebot,
- da häufig nur wenig gelüftet wird, klagen viele Patienten über schlechte und stickige Luft,
- im Winter sind viele Wartezimmer überheizt und im Sommer überhitzt,
- als Raumschmuck fungieren vertrocknete Pflanzen,
- ehemals weiße Gardinen und Jalousien haben eine bräunliche Färbung angenommen und
- Laufspuren auf abgenutztem Bodenbelag wirken wie Karawanen-Wege.

Insgesamt liegt der durchschnittliche Patient Care Quality Score (PCQS, die Patienten-Zufriedenheit in Prozent der Anforderungen) für den Wartekomfort in Praxen dieser Fachgruppe, in dessen Beurteilung noch weitere Aspekte einfließen, gerade einmal bei 16% (Optimum: 100%)

Zum Forschungs-Ansatz

Grundlage der Valetudo Praxismanagement-Forschung© sind die Beschreibungen des Praxismanagements aus mehr als 7.000 Arztpraxen, die einen repräsentativen Einblick in den Arbeitsalltag vermitteln.

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 01:44): <http://medkom24.eu/node/22248>

Links:

[1] <http://ow.ly/EerP30aGlkT>