



Rheumatologische Patientenversorgung: Gute Medizin benötigt auch ein funktionierendes Praxis-, Patienten- und Kooperationsmanage

Von IFABS

Erstellt am 4 Aug 2015 - 06:27

Dem Praxis-, Patienten- und Kooperationsmanagement auf der Spur

Das Projekt „Best Practice-Initiative „Rheumatologie“ ist darauf ausgerichtet

- das Praxis- und Patientenmanagement in dieser wichtigen und wachsenden Indikation detailliert zu untersuchen,
- Verfahren, Handlungsweisen und Instrumente zu bestimmen, mit denen eine optimierte Patientenversorgung und die betriebswirtschaftlichen Ziele der involvierten medizinischen Akteure in Einklang gebracht werden können, um insgesamt
- einen individuell anpassbaren Indikationsmanagement-Masterplan zu entwickeln.

Drei Untersuchungsbereiche

Die Initiative operiert auf drei Untersuchungsebenen:

- (1) Mittels einer strukturierten Durchleuchtung der Gegebenheiten des Praxismanagements der spezialisierten Praxen wird der Status quo der Praxisführungs-Qualität bestimmt, um hieraus die Ansätze für Produktivitäts- und Effizienzsteigerungen zu identifizieren.
- (2) Die Analyse der Interaktionsbeziehungen zwischen Spezialisten und kooperierenden Hausärzten ist darauf ausgerichtet, die bislang ungenutzten Komplementär-Potenziale für Anamnese, Diagnostik, Information und Therapie zu identifizieren.
- (3) Ergänzt wird die Betrachtung durch die Bestimmung der Patientenzufriedenheit (a) mit der ärztlichen Betreuung, insbesondere unter dem Aspekt von Information und Adhärenz, (b) mit der Qualität der Zusammenarbeit sowie (c) mit den verordneten Medikamenten.

Die Qualität im Abwärts-Trend

Nach initial durchschnittlichen Resultaten zeigt sich mit zunehmender Anzahl von Analysen ein Trend zu einem eher unterdurchschnittlichen Praxis-, Patienten- und Kooperationsmanagement:

- im Best Practice-Vergleich liegen die von Rheumatologen eingesetzten Instrumente, Verfahren und Verhaltensweisen des Praxismanagements bei nur noch 59,7%,
- die als Patient Care Quality Score (Verhältnis aus der durch das Praxismanagement erzielten Patientenzufriedenheit in Relation zu deren Anforderungen) gemessene Betreuungsqualität beläuft sich auf 51,3% und
- der Physician Care Quality Score gibt an, wie sich die Zufriedenheit der zuweisenden Hausärzte mit dem Kooperationsmanagement der Spezialisten im Verhältnis zu ihren Anforderungen darstellt, er beträgt derzeit 39,6%.

Quelle: <https://ifabsthill.wordpress.com/2015/08/04/rheumatologische-patientenve...> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 00:54): <http://medkom24.eu/node/20557>



Links:

[1] <https://ifabsthil.wordpress.com/2015/08/04/rheumatologische-patientenversorgung-gute-medizin-benoetigt-auch-ein-funktionierendes-praxis-patienten-und-kooperationsmanagement/>