



Sollten Haus- und Fachärzte in Anbetracht der Existenz von Arzt-Bewertungsportalen noch eigene Patientenbefragungen durchführen?

Von *IFABS*

Erstellt am 16 Mär 2018 - 07:49

Worum es geht

Eine zunehmende Anzahl von Haus- und Fachärzten nutzt zur Bestimmung der Patientenzufriedenheit allein die Resultate aus Arzt-Bewertungsportalen, eigene Befragungen erscheinen ihnen unnötig. Aber ist das sinnvoll?

Eine Exploration zum Thema

Niedergelassene Ärzte stehen der Nutzung von Ergebnissen aus Arzt-Bewertungsportalen ambivalent gegenüber: die eine Gruppe ignoriert sie, die andere verweist auf ihren Praxis-Homepage zum Thema „Patientenzufriedenheit“ direkt dorthin. Eine Exploration unter 280 zufällig ausgewählten Haus- und Fachärzten, die in der Vergangenheit schon einmal eigene Patienten-Befragungen durchgeführt haben, ging der Frage nach, für wie notwendig es die Praxisinhaber erachten, in Anbetracht der Existenz dieser Plattformen zukünftig noch eigene Patientenbefragungen durchführen.

Das Ergebnis: Weiterlesen: <http://ow.ly/dJps30iYNqm> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 00:52): <http://medkom24.eu/node/23063>

Links:

[1] <http://ow.ly/dJps30iYNqm>