



## Ungenutzte Optimierungs-Potenziale im Gesundheitswesen: Beispiel „Klinik-Sprechstunden“

Von *IFABS*

Erstellt am 25 Feb 2019 - 13:01

Worum es geht

Zufriedenheitsanalysen im Krankenhausbereich sind auf den Aufenthalt der Patienten fokussiert, die ebenfalls angebotenen Sprechstunden-Formen werden hingegen gar nicht untersucht. Aber gerade hier besteht Optimierungsbedarf: <https://bit.ly/2SmJ8md> [1]

Einfach optimieren

Der Valetudo Check-up© „Patientenzufriedenheit Klinik-Sprechstunde“ bietet eine Wichtigkeits-Zufriedenheits-Betrachtung der Leistungsqualität von Sprechstunden aus Sicht der Patienten im Benchmarking-Vergleich zu anderen Krankenhäusern. Die aus der Untersuchung resultierende Expertise beschreibt die Stärken und Schwächen der Gespräche und zeigt bislang ungenutzte Optimierungsmöglichkeiten auf. Zum Check-up: <https://bit.ly/2T1exjt> [2]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

**Quellen URL (aufgerufen am 30 Dez 2020 - 23:44):** <http://medkom24.eu/node/23790>

**Links:**

[1] <https://bit.ly/2SmJ8md>

[2] <https://bit.ly/2T1exjt>