



Warum Praxisteams regelmäßig ihre Einträge in Bewertungsportalen kontrollieren sollten

Von *IFABS*

Erstellt am 17 Sep 2018 - 06:19

Worum es geht

Arzt-Bewertungsportale werden von Praxisteams eher skeptisch bis zurückhaltend betrachtet. Doch eine aktuelle Exploration zeigt die hohe Realitätsnähe der Angaben.

Das Netz als Informant zur Patientenzufriedenheit

Für Überraschung sorgte in einer Allgemeinarzt-Praxis die Anmerkung eines Patienten in der aktuell durchgeführten Zufriedenheitsbefragung, dass das Praxisteam sich doch diese Aktion schenken könne, wenn man einfach die Patientenkritik bei jameda berücksichtigen würde. Und in der Tat fanden sich hier fast alle Aspekte, die Patienten auch in der Befragung als ärgerlich und verbesserungsbedürftig aufgeführt hatten.

Eine Exploration zur Realitätsnähe von Netz-Bewertungen

Dieses Resultat war Anlass dafür, mittels einer Exploration zu überprüfen, ...Weiterlesen: <https://bit.ly/2D3mr45> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 00:21): <http://medkom24.eu/node/23445>

Links:

[1] <https://bit.ly/2D3mr45>