



Wie 7.000 niedergelassene Ärzte ihren Kollegen bei der Optimierung des Praxismanagements helfen

Von IFABS

Erstellt am 19 Apr 2016 - 06:10

Praxisoptimierung? Ja, aber wie??

Immer mehr niedergelassene Ärzte erkennen die Notwendigkeit, aber auch die Chancen einer optimierten Praxisführung, um ihren Arbeitsdruck zu reduzieren, den veränderten Umfeld-Anforderungen zu begegnen sowie den Praxiserfolg zu steigern. Doch den meisten fehlen die Kenntnisse und die Zeit für eine umfassende Beschäftigung mit dem Thema, Berater sind vielen Medizinern zu teuer.

Professionelle Praxisentwicklung per Benchmarking

Eine einfache und unaufwendige Lösung dieses Problems besteht darin, die eigene Arbeit mit den Regelungen, Instrumenten und Verhaltensweisen in Praxen identischer Fachrichtung und parallel mit dem Best Practice-Standard des Praxismanagements zu vergleichen. Hieraus lassen sich für jede Praxis ihr individueller Management-Status sowie mögliche Verbesserungen bzw. Aktivierungen bislang nicht genutzter Potenziale bestimmen. Die durch das Institut für betriebswirtschaftliche Analysen, Beratung und Strategie-Entwicklung (IFABS) vor mehr als zehn Jahren ins Leben gerufene Valetudo Arzt-Community nutzt dieses Prinzip.

Repräsentative Benchmarking-Power

Grundlage der Praxisoptimierungen bildet der Community-Pool aus knapp 7.000 autorisierten und anonymisierte Praxismanagement-Deskriptionen, die detailliert aufzeigen, wie die Praxisführung der Community-Teilnehmer in allen Aktionsbereichen – von der Planung über Marktforschung, Patientenbetreuung, Organisation, Führung bis hin zur Steuerung des Finanzmanagements – konkret aussieht. Sie wurden und werden mit Hilfe des in Zusammenarbeit mit Medizinern entwickelten Valetudo Check-up© “Praxismanagement“, einer Fragebogen-gestützten Ferndiagnose, erhoben. Neben den Arztangaben fließen die Beschreibungen der MFA zu ihrem Arbeitsumfeld sowie der Patienten zu den Stärken, Schwächen und Verbesserungsmöglichkeiten der Praxisarbeit in die 360-Grad-Sicht ein.

Jeder niedergelassene Arzt kann sich von der Community beraten lassen

Der Community-Pool liefert für alle ärztlichen Fachgruppen repräsentative Angaben über das Praxismanagement. Wann immer ein Praxisinhaber einen Valetudo Check-up© “Praxismanagement“ durchführt, greift er “on demand“ auf die Benchmarking-Daten des Pools zurück. Für die Durchführung muss der Interessent kein Mitglied werden oder andere Verpflichtungen eingehen, die Bestellung eines Check-up reicht aus. Zur Initiierung der Untersuchung werden die als Download jederzeit verfügbaren Analysebögen für Arzt / Ärzte, MFA und Patienten ausgefüllt. Diese Erhebungsform ohne Vor-Ort-Berater stellt sicher, dass es zu keiner Beeinträchtigung des Praxisablaufs kommt („Berater-Bias“) und die Untersuchung zu Economy-Konditionen abwickelbar ist.

Eine halbe Stunde Zeit für mehr Praxiserfolg ?

Das speziell entwickelte Erfassungs-Konzept der validierten Analysebögen sorgt dafür, dass eine vollständige ärztliche Beschreibung der Praxisführung nicht mehr als dreißig Minuten in Anspruch nimmt. Für die Mitarbeiterinnen beträgt die Bearbeitungszeit etwa fünfzehn Minuten, für den Patienten-Bogen ca. drei Minuten. Nach Einsendung der ausgefüllten Unterlagen an das Institut werden diese ausgewertet, die Benchmarking-Vergleiche durchgeführt und eine Praxis-Expertise erstellt. Sie präsentiert alle Resultate und gibt auf Basis der Community-Erfahrungen wertvolle, direkt umsetzbare Tipps zur Optimierung des Praxismanagements.

Im Follow-up den Praxisbetrieb perspektivisch entwickeln

Über Wiederholungen der Analyse können die Effekte realisierter Veränderungen und / oder die generelle Praxisentwicklung beobachtet und gesteuert werden. Da sich parallel die Benchmarking-Grundlage automatisch aktualisiert, erhält der Anwender eine vollständige, stets aktuelle Verlaufs- und Potenzialkontrolle seiner Praxisarbeit

Quelle und weiterführende Informationen: <https://ifabsthil.wordpress.com/2016/04/19/wie-7-000-niedergelassene-ae...> [1]



Wie 7.000 niedergelassene Ärzte ihren Kollegen bei der Optimierung des Praxismanagements helfen

Veröffentlicht auf medkom24 (<http://medkom24.eu>)

Informationen zum Valetudo Check-up© “Praxismanagement“: <https://elopage.com/s/ifabs/valetudo-check-up-praxismanagement> [2]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 01:30): <http://medkom24.eu/node/21350>

Links:

[1] <https://ifabsthil.wordpress.com/2016/04/19/wie-7-000-niedergelassene-aerzte-ihren-kollegen-bei-der-optimierung-des-praxismanagements-helfen/>

[2] <https://elopage.com/s/ifabs/valetudo-check-up-praxismanagement>