



# Wie die Dashboard-Technik das Change Management in Arztpraxen unterstützt

Von *IFABS*

Erstellt am 9 Mär 2016 - 07:02

Auf einen Blick

alles Wesentliche erfaßbar machen: dieses Prinzip ist nicht nur für Werbeagenturen, Außendienstmitarbeiter und Manager ein Leitmotiv, sondern auch für Ärzte. Im Hinblick auf das Praxismanagement galt die Umsetzung dieses Ansatzes lange Zeit als kaum möglich, da zu viele Einflussfaktoren und Interdependenzen zu berücksichtigen sind und vor allem verlässliche Bewertungskriterien fehlten. Mit Einführung der Benchmarking-Praxisanalyse änderte sich diese Situation, repräsentative und objektive Best Practice- und Fachgruppen-Standards haben die Möglichkeiten der Qualitätsbeurteilung und Stärken-Schwächen-Analyse grundlegend verändert.

Benchmarking-Maßstäbe ermöglichen kondensierte Kommunikation?

Diese Messgrößen ermöglichen auch eine kondensierte Darstellung der Praxismanagement-Aktions- und Reaktions-Parameter auf einen Blick, in einem Dashboard zusammengefasst.

Durch die Anwendung eines durch die Ergebnisse von Benchmarking-Praxisanalysen validierten Ampel-Systems sind die Stärken, Schwächen, Bedrohungen und Chancen eines Praxisbetriebs direkt ablesbar. Durch Rückgriff auf die zugrunde liegenden Praxisangaben zu der Art und Intensität den eingesetzten Instrumenten, Regelungen und Verfahrensweisen des Praxismanagements können konkrete Förderungen von Stärken und Beseitigung von Defiziten initiiert werden.

Valetudo QuickCheck "Praxismanagement" IFABS Thill

Unterstützung von Monitoring und Handlungsbereitschaft?

Die Dashboard-Methode unterstützt zudem das Entwicklungs-Monitoring des Praxismanagements, da durch Modifikationen der Praxisführung induzierte Veränderungen ebenfalls auf einen Blick sichtbar werden. Ihre Verwendung hat überdies einen psychologischen Effekt: im teilweise sehr dicht geplanten Praxisalltag wird die Beschäftigung mit Unterlagen, die komplexere und zudem nicht-medizinische Inhalte vermitteln, meist auf einen späteren, oft sehr späten, Zeitpunkt verschoben. Der Blick auf das Dashboard – so zeigen Arztbefragungen – führt zu einer „Spontan-Beachtung“ und setzt eine andere, zeitlich kurzfristige Lese-Priorität

Quelle und weiterführende Informationen: <https://ifabsthill.wordpress.com/2016/03/09/wie-die-dashboard-technik-da...> [1]

- [Arzt, Praxis und Qualifikationen](#)

**Quellen URL (aufgerufen am 31 Dez 2020 - 01:23):** <http://medkom24.eu/node/21227>

**Links:**

[1] <https://ifabsthill.wordpress.com/2016/03/09/wie-die-dashboard-technik-das-change-management-in-arztpraxen-unterstuetzt/>